



ARGO SOFTWARE s.r.l.

P.IVA 00838520880

Zona Ind. III fase, 97100-Ragusa

Ass.: 0932-666412 Amm. 0932-667550 Fax: 0932-667551

e-mail: info@argosoft.it WEB: <http://www.argosoft.it>



Policy Argo Software in materia di protezione e disponibilità dei dati relativi ai servizi web

Premessa

La Argo software srl è impegnata costantemente a pianificare e monitorare le proprie azioni per la gestione dei dati e dei processi interni nell'ottica della salvaguardia dell'integrità e della disponibilità delle informazioni stesse.

Questa Azienda, impronta le proprie iniziative alla disciplina della continuità operativa che rappresenta la parte integrante dei processi e delle politiche di sicurezza.

All'interno della continuità operativa, Argo software, adotta tutti gli accorgimenti organizzativi, le soluzioni tecniche e procedurali idonee al ripristino delle condizioni di funzionamento e di operatività antecedenti ad eventuali eventi disastrosi ed è impegnata, con continuità, ad adottare tutte le misure di sicurezza che trovano fondamento e riferimento in un quadro normativo ampio e complesso (codice della privacy, t.u. sulla sicurezza del lavoro, regole tecniche del Codice dell'Amministrazione Digitale, Linee guida per il Disaster Recovery).

Il presente documento descrive la policy della Argo Software in materia di sicurezza informatica, continuità operativa e trattamento dei dati personali contenuti negli archivi delle scuole fruitrici dei servizi web argo.

Il documento viene aggiornato periodicamente in base all'evoluzione dei sistemi di sicurezza adottate, delle revisioni del Piano di Business Continuity della Argo Software e delle eventuali innovazioni normative.

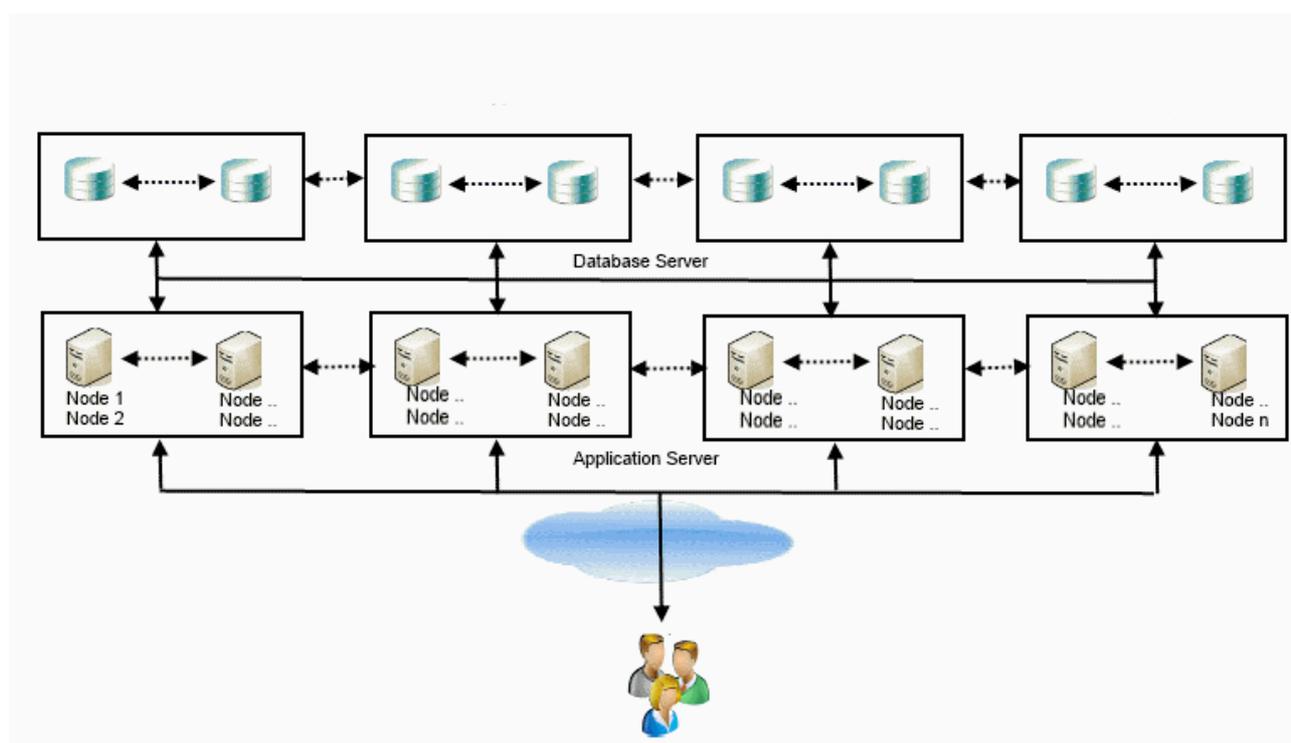
Tipologia dei dati gestiti dalla Argo Software

I dati gestiti dalla Argo Software riguardano la profilazione degli utenti fruitori dei servizi web Argo e i dati contenuti negli archivi delle scuole fruitrici dei medesimi servizi.

In riferimento a quest'ultimi, la natura dei dati varia in base alle caratteristiche del servizio attivato dalla scuola.

Architettura del sistema informatico

Il grafico che segue raffigura l'architettura del sistema informatico adottato dalla Argo Software per la gestione dei servizi web offerti alle scuole.



Le applicazioni, i dati in produzione e i backup risiedono presso datacenter dislocati in diversi siti geografici all'interno dell'Unione Europea (Francia, Germania e Italia), posti a grande distanza gli uni dagli altri, per meglio proteggere i dati in caso di calamità naturali. Ogni infrastruttura è costituita da una batteria di application e database server.



ARGO SOFTWARE s.r.l.

P.IVA 00838520880

Zona Ind. III fase, 97100-Ragusa

Ass.: 0932-666412 Amm. 0932-667550 Fax: 0932-667551

e-mail: info@argosoft.it WEB: <http://www.argosoft.it>



Modalità di gestione dei dati e di erogazione del servizio

Il sistema di gestione dei servizi e dei dati adottato da Argo è improntato a criteri di ridondanza dei sistemi informatici e di replicazione dei dati al fine di preservare i clienti da rischi di interruzione prolungata dei servizi e/o di perdita dei dati.

A tal fine ogni infrastruttura Argo è configurata per essere agevolmente convertita da sussidiaria a primaria e viceversa, e i database vengono replicati, in maniera sincrona, sia sui server dell'infrastruttura presso la quale risiedono che presso i server delle altre infrastrutture (replicazione speculare dei dati).

Vengono effettuate copie "offline" dei database (sia degli applicativi che delle utenze) 3 volte al giorno, a intervalli regolari (ore 02.00, 07.00, 16.00). Le copie vengono mantenute presso i server delle infrastrutture per due giorni. Quotidianamente una copia dei dati (quella delle ore 02.00) viene marcata temporalmente e riversata nel sistema di mass storage Argo, dove viene mantenuta per 6 mesi.

Le copie degli applicativi vengono fatte ad ogni aggiornamento e mantenute presso i server dell'infrastruttura primaria.

La Argo è inoltre dotata di uno strumento di monitoraggio continuo degli applicativi web che fornisce in tempo reale, indicatori sulle prestazioni degli stessi, inclusi eventuali picchi di carico.

Criteri di selezione delle server farm

La Argo Software si affida esclusivamente a server farm di comprovata affidabilità ed esperienza in materia di sicurezza informatica, e comunque previa verifica delle misure fisiche, logiche e organizzative poste in capo alle infrastrutture informatiche fornite.

Ad ogni fornitore è inoltre richiesto uno SLA di connettività di almeno il 99% su base annua e una disponibilità dei servizi 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.

Modalità di trasmissione dei dati

I dati viaggiano sulla rete criptati, secondo il protocollo SSL che garantisce il massimo livello di sicurezza a protezione delle trasmissioni telematiche.

La sicurezza e la confidenzialità delle comunicazioni con i nostri server è certificata dall'utilizzo del sistema Safe Site di Symantec



Disponibilità dei dati

Per gli applicativi web Argo relativi all'area didattica (Alunni, Scrutini, DidArgo, Formazione classi prime) e contabile (Bilancio, Project), è possibile richiedere sempre una copia di backup in locale dei dati residenti presso i server Argo. La procedura, disponibile all'interno dell'Area Clienti del sito Argo, consente di scaricare – una volta processata la richiesta da parte del personale Argo – una copia in locale dei dati della



ARGO SOFTWARE s.r.l.

P.IVA 00838520880

Zona Ind. III fase, 97100-Ragusa

Ass.: 0932-666412 Amm. 0932-667550 Fax: 0932-667551

e-mail: info@argosoft.it WEB: <http://www.argosoft.it>



scuola residenti in remoto. Per motivi di sicurezza, alla richiesta effettuata per via telematica, deve fare seguito la richiesta formale per fax o pec del Dirigente Scolastico al cui indirizzo, viene poi inviata la password posta a protezione del file di backup.

Risoluzione dei contratti di assistenza e fruibilità dei dati

In caso di risoluzione del contratto di assistenza da parte della scuola di un servizio web Argo, la Argo Software garantisce l'accesso ai dati e la fruizione del servizio da parte dell'utente per un ulteriore periodo di due mesi dalla data di risoluzione e il mantenimento dei dati per un ulteriore periodo di un anno, al termine del quale i dati vengono rimossi dai server di produzione.

Alla risoluzione del rapporto, su richiesta del Dirigente scolastico, una copia dei dati viene fornita alla scuola in formato sql.

Rispetto normativa privacy

La Argo Software garantisce che l'erogazione dei servizi avviene nel rispetto della normativa che regola il trattamento dei dati personali in outsourcing, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. n° 196 del 30 giugno 2003 e successive disposizioni.

Ultimo aggiornamento 09/05/2014